



Termos e Condições – Sala Vip Lounge Key

Descrição do benefício

Ao optar por participar do benefício Sala Vip Lounge Key (“Benefício”) e ativá-lo pelo aplicativo, o cliente passa a ter direito à isenção de cobrança para um número limitado de acessos às salas vips Lounge Key.

Ou seja, valor equivalente ao cobrado pelo acesso à Sala Vip Lounge Key e pago com o cartão de crédito na variante “Black” pelo cliente será creditado em sua fatura pelo BTG Pactual.

O valor creditado é referente custo do acesso à Sala Vip Lounge Key e não inclui impostos incidentes na transação. O cliente pode ter uma visão geral do programa no seguinte endereço:

<https://airport.mastercard.com/pt/program-overview>

A quantidade de acessos inclusos no Benefício, o valor para contratação do Benefício, valores cobrados por acessos acima do limite de isenção e valores cobrados por acompanhantes estão previstos no seguinte endereço <https://www.btgmais.com/cartao-de-credito/>.

Abaixo estão detalhadas as regras e informações correspondentes ao Benefício.

1. Condições de Elegibilidade

1.1 Serão elegíveis ao Benefício todos os clientes que cumulativamente:

- i. Tenham um cartão de crédito na variante “Black” ativo no BTG Pactual; e
- ii. Estejam em dia com o pagamento da mensalidade do cartão de crédito, caso aplicável.

1.2 A elegibilidade do cliente não garante a ativação do Benefício. Para o cliente participar do Benefício (ativar o benefício), é imprescindível que realize o aceite a estes Termos e Condições no momento de contratação do Benefício.

1.3 Caso o cliente deixe de cumprir as regras de elegibilidade acima o BTG Pactual poderá realizar o cancelamento automático da adesão do cliente ao Benefício.

1.4 Na hipótese de cancelamento do acesso à Sala Vip Lounge Key, com o respectivo estorno do valor cobrado na fatura do cartão do cliente, implica no cancelamento do crédito realizado pelo BTG Pactual.

2. Cadastro e Adesão

2.1 O cliente tem a possibilidade de contratar o benefício no momento de solicitação do seu cartão de crédito ou, caso não seja feita a contratação nesse momento, ele poderá realizar através da seção de Cartão do aplicativo.

2.2 O benefício não é ativado automaticamente em nenhum momento da abertura de conta corrente ou da solicitação do cartão crédito. É imprescindível que o cliente realize a contratação manual do Benefício, concordando com estes Termos e Condições.

2.3 O cliente estará apto ao Benefício somente a partir da data em que realizar o aceite a estes Termos e Condições e simultaneamente cumprir com todas as regras de elegibilidade descritas neste documento.



2.4 O cliente poderá realizar o aceite a estes Termos e Condições a qualquer momento, sendo que somente após a data em que concluir sua adesão estará elegível ao Benefício.

2.5 Ao adquirir um cartão de crédito e realizar o aceite a estes Termos e Condições, os clientes:

- i. Concordam em sua totalidade com as regras aqui descritas; e
- ii. Concordam e aderem aos termos e condições do Benefício.

2.6 O Benefício do cartão do cliente titular é compartilhado com os cartões adicionais. Dessa forma, caso o Benefício seja utilizado por meio do cartão adicional, será contabilizada a dedução da quantidade de acessos inclusos no Benefício do cliente.

2.7 Ainda que o cliente tenha aderido ao Benefício e atenda às condições de elegibilidade previstas neste Termo, a utilização do Benefício está sujeita à existência de limite de crédito no cartão de crédito do cliente.

3. Valor, Cobrança e Pagamento

3.1 O valor para a aquisição do benefício estará disposto no link <https://www.btgmais.com/cartao-de-credito/>.

3.2 A cobrança do Benefício será realizada em conjunto com a cobrança da mensalidade de seu cartão de crédito. A cobrança dos valores de acesso quando ultrapassado o limite de isenção será realizada de forma individual na fatura do cartão de crédito do cliente.

3.3 O Benefício é contratado pelo período de 12 (doze) meses e renovado automaticamente após o término do período. Caso o cliente cancele o Benefício, inclusive nas hipóteses previstas na 4.1 abaixo, antes do término de determinado período tendo utilizado o Benefício ao menos uma vez, será realizado estorno do benefício aplicado equivalente aos créditos realizados pelo BTG Pactual na fatura do cliente no período vigente do Benefício. Caso o cliente não tenha utilizado o Benefício, nenhum valor de estorno será devido pelo cancelamento. Em nenhuma hipótese de cancelamento os valores pagos referentes à mensalidade do Benefício serão devolvidos ao Cliente.

4. Exclusão de participação no Benefício

4.1 A exclusão de participação do cliente no Benefício poderá ocorrer:

- i. Se o cliente descumprir qualquer das regras e/ou condições descritas nestes Termos e Condições;
- ii. Se o cliente optar por encerrar ou tiver o seu relacionamento com o BTG Pactual encerrado, independentemente do motivo;
- iii. Se o cliente solicitar a alteração da variante do cartão;
- iv. Se o cliente assim solicitar, por meio do aplicativo do BTG Pactual, a sua intenção de não mais participar do Benefício;
- v. Se o cliente estiver inadimplente com qualquer obrigação junto ao BTG Pactual.

5. Indenização



5.1 O Cliente concorda em indenizar, defender e isentar o BTG Pactual e seus parceiros de negócios, de qualquer responsabilidade, perda, reclamação e despesa, inclusive honorários advocatícios e despesas razoáveis, relacionadas à sua violação destas regras de uso e participação, ao uso impróprio que faça do Benefício, ou violação de direitos autorais ou de outra propriedade intelectual ou outros direitos de terceiros e/ou qualquer outra violação de lei ou de obrigações contratuais relacionadas a estes termos e bem como documentos relacionados.

6. Disposições Gerais

6.1 O BTG Pactual se resguarda o direito de a qualquer momento, de acordo com sua própria estratégia e critérios, internamente definidos, alterar as regras do Benefício, disponibilizar ofertas e promoções segmentadas para um grupo de clientes ou para todos os clientes que possuírem pelo menos um cartão de crédito ativo e cumprirem com as regras de elegibilidade.

6.1.1 As condições e regras de elegibilidade em sua totalidade serão informadas pelo próprio BTG Pactual no momento de sua divulgação.

6.2 O Cliente concorda que, ao utilizar o Benefício, aceita e está de acordo com as Condições de Uso do Programa disponíveis em <https://airport.mastercard.com/pt/conditions-of-use>.